

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPTIC MOMENTS

Versie 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, afspraken en overeenkomsten tussen Haptics (hierna: "de masseur") en de cliënt.

Artikel 1 – Definities

Haptics: de eenmanszaak die massage- en ontspanningsdiensten aanbiedt.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Haptics.

Behandeling: iedere massage, behandeling of dienst die door Haptics wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, behandelingen en overeenkomsten van Haptics.
 2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen.
-

Artikel 3 – Gezondheid en informatieplicht

1. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheidstoestand.
2. De cliënt dient vóór de behandeling melding te maken van:
 - zwangerschap;
 - blessures;
 - operaties;
 - medicijngebruik;
 - chronische aandoeningen;
 - huidproblemen;
 - allergieën

- andere medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
 - 3. Haptics stelt geen medische diagnoses en massages vervangen nooit medische of paramedische behandelingen. Bij twijfel wordt geadviseerd eerst een arts of specialist te raadplegen.
 - 4. Haptics behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of aan te passen indien de gezondheidstoestand van de cliënt daartoe aanleiding geeft.
-

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

1. Alle behandelingen zijn uitsluitend gericht op ontspanning, welzijn en/of spierherstel.
 2. Haptics biedt geen erotische of seksuele diensten aan.
 3. Verzoeken of gedragingen van seksuele aard leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling zonder recht op restitutie.
-

Artikel 5 – Afspraken en annulering

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór aanvang** van de behandeling.
 2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt **50% van het afgesproken tarief** in rekening gebracht.
 3. Bij niet verschijnen zonder bericht ("no-show") wordt **100% van het afgesproken tarief** in rekening gebracht.
 4. Indien Haptics een afspraak door overmacht moet annuleren, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak aangeboden.
 5. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, verkeerssituaties en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Haptics.
-

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven zijn vermeld op de website van Haptic Moments.

2. Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Betaling kan geschieden via:
 - pinbetaling;
 - betaalverzoek;
 - contante betaling.
 4. Haptics behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Reeds gemaakte afspraken blijven tegen het afgesproken tarief geldig.
-

Artikel 7 – Reiskosten en behandelingen op locatie

1. Voor behandelingen op locatie geldt een reiskostenvergoeding van **€ 0,23 per gereden kilometer**, gerekend vanaf het vestigingsadres van Haptics.
 2. Voor behandelingen op locatie geldt een reistijdvergoeding volgens ANWB routeplanner, gerekend vanaf het vestigingsadres van Haptics. Aan de hand van het uurtarief of behandeling.
 3. Eventuele parkeerkosten worden afzonderlijk doorberekend aan de cliënt.
 4. Indien een behandeling op locatie niet kan doorgaan doordat de cliënt niet aanwezig is, zijn de volledige behandelkosten en gemaakte reiskosten verschuldigd.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De cliënt maakt gebruik van de diensten van Haptics op eigen verantwoordelijkheid.
2. Haptics is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gezondheidsklachten die ontstaan doordat de cliënt onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt.
3. Haptics is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.
4. Iedere aansprakelijkheid van Haptics is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling in rekening is gebracht.
5. Haptics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 9 – Gedrag en hygiëne

1. Van cliënten wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover de masseur.
2. Haptics behoudt zich het recht voor een behandeling onmiddellijk te beëindigen wanneer sprake is van:
 - agressief gedrag;
 - intimidatie;
 - discriminatie;
 - seksuele opmerkingen of handelingen;
 - ongewenste grensoverschrijdende situaties.
3. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op terugbetaling.
4. De cliënt draagt zorg voor een redelijke persoonlijke hygiëne voorafgaand aan de behandeling.

Artikel 10 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - het plannen van afspraken;
 - communicatie over behandelingen;
 - administratieve doeleinden.
2. Haptics behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk conform de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over behandelingen dienen binnen 14 dagen na de behandeling schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
2. Haptics zal zich inspannen om klachten in onderling overleg op te lossen.

3. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichtingen.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Haptics en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Haptics gevestigd is.
-

Artikel 13 – Persoonsgegevens en AVG

1. Haptics verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.
2. Haptics verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:
 - het maken en beheren van afspraken;
 - het uitvoeren van behandelingen;
 - het onderhouden van contact met cliënten;
 - het voeren van de financiële administratie;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. De persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden omvatten onder andere:
 - naam;
 - adresgegevens;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - geboortedatum;
 - gezondheidsinformatie voor zover noodzakelijk voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de behandeling.
4. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling.

5. Haptics neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.
 6. Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of verstrekt aan derden, tenzij:
 - de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
 - Haptics daartoe wettelijk verplicht is.
 7. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
 8. De cliënt heeft het recht om:
 - inzage te krijgen in zijn of haar persoonsgegevens;
 - persoonsgegevens te laten corrigeren;
 - persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan;
 - de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
 - bezwaar te maken tegen de verwerking;
 - gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.
 9. Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens van Haptics. Haptics zal binnen de wettelijke termijn op een dergelijk verzoek reageren.
 10. Indien een cliënt van mening is dat Haptics persoonsgegevens verwerkt in strijd met de AVG, heeft de cliënt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
 11. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Haptics, zoals gepubliceerd op de website.
-

Artikel 14 - Absolute contra-indicaties voor massages

Bij deze situaties wordt meestal geen massage gegeven:

- Koorts of een acute infectie
- Besmettelijke huidaandoeningen

- Ernstige ontstekingen
- Trombose of vermoeden van trombose
- Actieve bloedingen

Ernstige hartproblemen waarbij massage door een arts wordt afgeraden

Sommige vormen van kanker (afhankelijk van behandeling en medisch advies)

Haptics

www.hapticmoments.nl